



Exam Complaints Policy

In un'ottica di sviluppo continuo accogliamo con attenzione feedback e suggerimenti da parte di Candidati, Docenti, Genitori e Preparation Centre, cercando sempre di migliorare i nostri servizi. Le Vostre opinioni sono preziose per noi, saranno sempre prese in considerazione e le eventuali soluzioni identificate e poste in essere nel minor tempo possibile.

In particolare i feedback o i reclami potranno riguardare:

- Il comportamento di Invigilator, Supervisor e Speaking Examiner
- Le modalità con cui è stato gestito un esame o una parte di esso
- La qualità, la tempistica e l'accuratezza di uno dei nostri servizi
- La funzionalità del sistema di iscrizioni online
- Le decisioni prese dal nostro Centro in merito ad un comportamento di "Malpractice" da parte di un Candidato.

Nel caso vogliate inoltrare un reclamo o un feedback Vi chiediamo di inviare una mail all'indirizzo esami@ablatina.com inserendo nell'oggetto "Reclamo Cambridge Exams" e specificando:

- Nome e cognome
- Dati utili per poter essere contattati (indirizzo email, n. di telefono, cellulare, indirizzo)
- Il Vostro ruolo: Candidato, Genitore, Insegnante, Preparation Centre.
- Una descrizione quanto più possibile dettagliata del problema e/o di quanto è successo

Per qualsiasi altra informazione contattate il nostro centro al numero 0773 624917.

Grazie per il Vostro supporto.

Il Team ABL